

Les ateliers Zarragga - Conditions générales



- Nous travaillons uniquement sur rdv
- La prise de rdv s'effectue au minimum 48 h à l'avance
- Pour tout premier RDV Un dépôt de 15 € est à effectuer sur le numéro de compte communiqué par mail afin de garantir votre place la différence sur le prix total de la prestation est à payer sur place.
- La prise de connaissance des tarifs s'effectue avant la prise de RDV
- Tout retard est à prévenir au minimum 1 h à l'avance
- Les annulations s'effectuent au minimum 48 h à l'avance le dépôt de 15 € est retourné dans ce cas
- Toute annulation de moins de 48 h n'engendre aucun remboursement
- Un retard de 15 min engendre automatiquement des frais de 15 € une addition de 10 € est à compter par tranche de 5 minutes de retard.
- Au delà de 30 minutes de retard le RDV est automatiquement annulé sans remboursement des frais de réservation
- Le Blow-out / lissage engendre un supplément de 20 € pour le tressage
- le tirage des mèches engendre un supplément de 30 € pour le tressage
- le tressage s'effectue uniquement sur cheveux propres un supplément de 25 € est à compter pour tout lavage avant le tressage
- Un supplément de 40 € est à compter pour toute coiffure à défaire
- Aucun tressage , lissage , brushing n'est effectué sur cheveux trop endommagé nous refuserons une demande non respectueuse de la santé de vos cheveux
- Nous reporterons tout RDV sur place ou anticipé en cas de constatation d'une demande non respectueuse de la santé de vos cheveux
- Aucun remboursement n'est prévu en cas d'un mauvais choix de mèches
- Toute réclamation concernant la coiffure est à effectuer sur place, aucune réclamation ne sera prise en compte ni rectifiée une fois le RDV terminé
- Aucun tarif n'est négociable

Le client est Roi , le respect mutuel est primordial !